

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

« Nos conditions générales de vente ont été élaborées à partir d'un modèle libre et gratuit qui peut être téléchargé sur le site <https://www.donneespersonnelles.fr/> ».

Entre Madame Marie Helene MACARRO, 130 avenue de Versailles, 75016 Paris, numéro SIRET 84019279300015, représentée par Madame Marie Helene MACARRO en qualité de gérant, dûment habilitée aux fins des présentes.

Marie Helene MACARRO peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site <https://sophrologueparis16.fr>.

Ci-après le « Vendeur » ou la « Société » D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de services de la société,

Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client » D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

### PRÉAMBULE

Le Vendeur est éditeur de Services d'accompagnements par la Sophrologie, par l'Hypnose, par la Cohérence cardiaque à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de son site Internet <https://sophrologueparis16.fr>

La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur les sites susmentionnés.

### Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Services proposés par le Vendeur.

### Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les ventes de Services, effectuées au travers des sites Internet de la Société, et sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur.

Elles sont pleinement opposables à l'Acheteur qui les a acceptés avant de passer commande.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication

d'une nouvelle version sur son site Internet.

Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante :  
<https://sophrologueparis16.fr>

Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins.

Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

### **Article 3 : Prix**

Les prix des services vendus au travers des sites Internet sont indiqués en Euros hors taxes et précisément déterminés sur les pages de descriptifs des Services.

Ils sont également indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes éventuelles) sur la page de commande des services.

Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir.

Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client.

### **Article 4 : Conclusion du contrat en ligne**

Le Client devra suivre une série d'étapes spécifiques à chaque service offert par le vendeur pour pouvoir réaliser sa commande de prestation.

Toutefois, les étapes décrites ci-après sont systématiques :

- Information sur les caractéristiques essentielles du Service ;
- Choix du Service, le cas échéant, de ses options et indication des coordonnées essentielles du Client (identification, email, adresse...) ;
- Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente
- Vérification des éléments de la commande et, le cas échéant, correction des erreurs.
- Suivi des instructions pour le paiement, paiement des services,

- Livraison/réalisation du service.

Le Client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant.

Il recevra un exemplaire PDF des présentes conditions générales de vente.

Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

## **Article 5 : Produits et services**

Les caractéristiques essentielles des biens, des services et leurs prix respectifs sont mis à disposition de l'acheteur sur les sites Internet de la société,

Le Client atteste avoir reçu un détail des modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française.

Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande.

La durée de validité de l'offre des Services ainsi que leurs prix est précisée sur les sites Internet de la Société, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de services.

Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiquée).

## **Article 6 : Clause de réserve de propriété**

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

## **Article 7 : Paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la commande.

Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement, par chèque bancaire ou par virement.

Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa).

Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement.

Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art.

Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débitée après vérification des informations.

Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable.

En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué.

Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est légalement en droit d'en faire usage.

En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

### **Article 8 : Délai d'annulation**

Tout rendez-vous peut être annulé par le Client dans un délai de 24h avant la date et l'heure initialement prévues.

Le droit d'annulation d'un rendez-vous peut être exercé en contactant la Société de la manière suivante : par email, par sms, par téléphone.

Ce délai dépassé, en l'absence de situation de force majeure, le Service initialement commandé reste dû.

### **Article 9 : Droits de propriété intellectuelle**

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur.

Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

### **Article 10 : Force majeure**

L'exécution des obligations du Vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution.

Le Vendeur avisera le Client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

### **Article 11 : Nullité et Modification du contrat**

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties.

Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

## **Article 12 : Protection des données personnelles**

Conformément au nouveau Règlement Général de Protection des Données du 25 mai 2018, vous disposez des droits d'interrogations, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant.

En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et conservions ces données pour la réalisation du présent contrat.

Nous effectuons sur l'ensemble de nos sites, un suivi de la fréquentation.  
Pour cela nous avons recours à des outils tels que Google Analytics, Pixel Facebook.

## **Article 13 : Droit applicable et clauses**

Toutes les clauses figurant dans les présentes conditions générales de vente, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées, seront soumises au droit français.  
La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes conditions générales de vente.

## **Article 14 : Médiation**

En cas de litige entre le Vendeur et le Client ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable.

A défaut d'accord amiable, le Client a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le Vendeur, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.

La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : [www.mediationconso-ame.com](http://www.mediationconso-ame.com) ;
- soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 11 Place Dauphine – 75001 PARIS.

